

Nagy Csilla ev. / Life és business coaching

Szerződési feltételek

Általános rendelkezések:

Jelen szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, melyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001 évi CVIII. törvény 5. és 6.§-ában foglaltak az irányadók.

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a „fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” alapján úgynevezett távollévők között kötött szerződésnek minősül, melyre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

A szerződés iktatása: Jelen szerződés nem minősül írásbelinek, így azt a vállalkozó nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

I.Szolgáltató adatai:

Nagy Csilla ev. (továbbiakban vállalkozó, vagy szolgáltató)

E mail: csilla.yourway@gmail.com

Tel: +36-70-606-1649

Weboldal:

Székhely, Postacím: 3399 Andornaktálya, II. Rákóczi F. u. 54.

Adószám: 67637924-1-30

Bank: OTP 11739009-21142196

II. Megrendelő / Ügyfél:

Az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki szolgáltató bármely szolgáltatását írásban, vagy bármilyen módon megrendeli és/vagy – mintegy a megrendelési szándékra ráutaló magatartásként – annak ellenértékét szolgáltató részére banki átutalással vagy készpénzben kiegyenlíti.

Megrendelő a jelen szerződésben részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben található rendelkezéseket.

III. Előzetes időpont egyeztetés

Időpont egyeztetés telefonon, vagy e-mailben történik.

IV. Fizetési feltételek

A megrendelt szolgáltatás ellenértékét megrendelő készpénzben, vagy banki átutalással egyenlítheti ki. A fizetésről a szolgáltató minden esetben számlát állít ki, melyet átad, vagy postai úton eljuttat a megrendelőnek. (Megrendelő számlázási adatait szolgáltató rendelkezésére bocsájtja.)

V. Konzultáció ára

Gazdálkodó szervezetek számára egyedi igényeket figyelembe véve egyedi árajánlat készül.

Egyszemélyes konzultáció:

első alkalom : ingyenes (időtartam:kb. 30-45 perc ismerkedés, a folyamat, a feltételek ismertetése, keretek tisztázása, coaching-ízeltő)

További alkalmak:

60 perc: 10.000 Ft

90 perc: 12.000 Ft

5 alkalmas bérlet (60 perc/ alkalom) 40.000 Ft

5 alkalmas bérlet (90 perc/ alkalom) 50.000 Ft

Minden legalább 5 alkalmas folyamat után egy utánkövetési beszélgetés 50% óradíjkezdéssel.

Internetkapcsolat segítségével folytatott beszélgetés (Skype, Messenger, Hangouts,)

60 perc: 7.000 Ft

90 perc: 9.000 Ft

Kedvezmények:

Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az ügyfél speciális élethelyzetére való tekintettel bizonyos esetekben az árakból kedvezményt biztosítson.

Kisgyermekes édesanyáknak és diákoknak a személyes konzultáció díjából 20%, az internetkapcsolat segítségével történő beszélgetés díjából 10% kedvezményt biztosítok.

VI. Konzultáció lemondása

- a.) Ügyfél / megrendelő részéről: A konzultáció lemondása a kezdés időpontja előtt 4 órával díjmentesen lemondható. Amennyiben a konzultáció lemondása nem, vagy nem a meghatározott időpontig történik meg, de az ügyfél nem jelenik meg a megbeszéltek időpontban, úgy a konzultációs díj 50%-át köteles a megrendelő megfizetni.
- b.) Szolgáltató részéről: A konzultációt a szolgáltató a kezdés időpontja előtt 4 órával lemondhatja. Amennyiben a konzultáció lemondása nem, vagy nem a meghatározott időpontig történik meg, szolgáltató köteles a következő konzultáció díjából 50% kedvezményt biztosítani - amennyiben ügyfél /megrendelő bérlettel rendelkezik, számára egy konzultáció díjának 50%-át készpénzben visszafizetni.

VII Késés

Ügyfél késése: Amennyiben késik az ügyfél, a megkezdett óra számlálása akkor is elindul. 15 perc várakozás után a konzultációt a szolgáltató tárgytalannak, a konzultációt időben le nem mondottnak tekinti. (VI. a.))

Szolgáltató késése: Amennyiben a szolgáltató késik a konzultációról, úgy a késés időtartamának kétszeresével, de max. 30 perccel hosszabbodik a késve megkezdett, vagy a helyette új időpontban megtartott konzultáció.

VIII Titoktartás és etika

A konzultációk minden esetben megfelelnek a coach etikai kódexnek. A konzultációkon elhangzottakkal kapcsolatban a coach-ot titoktartási kötelezettség terheli.

IX Vis Major

Egyik fél sem felel jelen szerződési feltételekben foglalt kötelezettség teljesítéséért olyan esetekben, mikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény (vis major) merül fel, amely megakadályozza a szerződés szerű teljesítést.

X. személyes adatok védelme

Szolgáltató szolgáltatásainak megrendelésével és igénybevételével megrendelő elfogadja a szolgáltató személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló „Adatvédelmi tájékoztató” című anyagában foglaltakat.

XI. ASZF-ben nem szabályozott kérdések

Jelen szerződési feltételekben nem, vagy nem teljesen szabályozott kérdésekben a hatályos magyarországi törvények rendelkezéseit kell követni. A szolgáltatás megrendelésével, majd

igénybevételével (együtműködés) a megrendelő kijelenti, hogy az együtműködés megkezdése előtt – minden esetben – az ASZF rendelkezéseit áttanulmányozta, megismerte, és azokat elfogadja.

XII. Hatályba lépés és érvényesség

Jelen ASZF 2019. március 01. napján lép hatályba és visszavonásig és/ vagy módosításig érvényes.